



## PREGUNTAS CONSULTADAS CON MAYOR FRECUENCIA

### Pregunta 1 – En que forma vienen los lingotes de metales preciosos?

**Respuesta** - Los lingotes de metales preciosos se encuentran disponibles en varias formas, las cuales implican una prima o sobrecosto. Esta prima es llamada “costo de fabricación” o “cargos por lingotes”. Estos costos son adicionales al “precio de compra” pagado por el cliente al comprar (Ask Price) y varían dependiendo de las condiciones de mercado y de la cantidad de producto comprado. Anteriormente estos productos tenían una prima sobre el “precio de venta” que recibía el cliente por vender (Bid Price). Hoy en día esto depende de las condiciones del mercado y de la cantidad vendida.

Todos los productos tienen el sello de refinerías como Jonson Matthey, Handy Harman, Metalor (Credit Suisse) Englehard, o “Casas de Emisión de Monedas” como la de Estados Unidos y la de Canadá. Todos los productos diferentes de lingotes industriales están sujetos a disponibilidad.

### Pregunta 2 – Si solicito la Entrega de Producto en mi Residencia, en que costos adicionales incurro?

**Respuesta** - Los costos adicionales por solicitar la entrega del producto comprado en su residencia son: los costos de fabricación o el cargo por lingotes, los gastos de envío, correo registrado, mensajería, seguros, impuestos locales, estatales, o municipales del país a donde se envía, y aranceles de aduana si aplican.

### Pregunta 3 - Cómo almaceno el producto que tengo en mi posesión?

**Respuesta** - Esta es una elección personal de cada cliente; algunas formas son:

1. Depósito en cajillas de seguridad
2. Bodegas aseguradas (si están disponibles en su área)
3. En su residencia (si tiene caja de seguridad), etc.

### Pregunta 4 - Qué debo hacer si quiero vender el producto que tengo en mi posesión?

**Respuesta** - Dependiendo del tipo de producto que usted tenga, lo puede vender a:

1. Distribuidores locales de monedas
2. Su distribuidor original
3. Algunos bancos
4. Otros "Distribuidores Minoristas" (Dealers)
5. PMI

**Note:** Una vez que usted tiene el producto en su posesión, y quiere venderlo, puede ser que le soliciten el producto sea analizado, por su cuenta, antes de determinar el precio de venta. Generalmente los costos de análisis del producto son cargados como un porcentaje del producto o de su valor. En últimas, este costo se deduce de la cantidad que usted recibe. También existen riesgos de seguridad implícitos en el manejo del producto, tales como robo o pérdida. Una vez que usted ha decidido vender el producto, durante el tiempo que toma entregarle el producto al comprador en forma segura, el precio puede disminuir y el precio que usted recibe puede ser significativamente menor al precio existente cuando usted tomó la decisión de vender. Finalmente, dependiendo del tamaño de los lingotes que usted tenga, usted está limitado a vender la barra completa, cuando quizá usted preferiría vender solamente una porción de este lingote.



**Ejemplo:** Una barra de 1.000 onzas debe ser vendida como tal. Usted no puede vender una porción y conservar la otra parte.

#### **Pregunta 5 - Qué flexibilidad tengo con el producto en mi cuenta con PMI?**

**Respuesta** - PMI le otorga la posibilidad de comprar o vender con incrementos de 1 onza en oro, plata, platino y paladio, sin los costos de primas relacionadas con la fabricación o cargos por lingotes. También se eliminan los riesgos y las dificultades descritas en la respuesta de la pregunta # 4.

#### **Pregunta 6 - Si tengo metales preciosos en mi residencia, puedo ponerlos en mi cuenta con PMI?**

**Respuesta** - Si puede. Discuta sus objetivos con su “Distribuidor Minorista” (Dealer). Recuerde sin embargo, que es muy probable que su producto sea analizado, asumiendo usted los gastos, antes de que su cuenta sea abonada.

#### **Pregunta 7 - Puedo usar producto pagado en mi cuenta con PMI como colateral para comprar más producto o para recibir fondos?**

**Respuesta** - Si puede, estando sujeto a los Términos y Condiciones de su Cuenta. PMI le aceptará avances hasta por un 70% del valor del producto en su cuenta, para cualquier propósito que usted desee.

#### **Pregunta 8 - Cuando yo tengo producto en mi cuenta con PMI dónde es almacenado el producto?**

**Respuesta** - PMI mantiene cuentas ómnibus con firmas internacionales especializadas en productos de metales preciosos. Estos proveedores a su vez tienen cuentas con bancos y refinerías en el mundo entero. Esto le permite a PMI ofrecerle a usted los siguientes servicios:

1. Proveer envíos de producto desde su cuenta, a su residencia, cuando usted lo solicite.
2. Facilidades de crédito .
3. Ofrecerle precios competitivos cuando usted quiera comprar o vender.
4. Facilidad para comprar o vender producto con incrementos de 1 onza sin incurrir en los altos costos de la prima cargada por fabricación o cargos por lingotes.

**Todos los productos de las cuentas de los clientes con PMI son separados de todos los otros activos e inventarios que pertenecen a PMI. Para asegurar esta separación , PMI utiliza un servicio de contabilidad externa, que controla las transacciones diarias y los inventarios de todas las cuentas.**

**En adición, PMI emplea una de las grandes firmas internacionales de contabilidad, la cual revisa trimestralmente las cuentas separadas de los clientes de PMI.**

#### **Pregunta 9 - Qué me pueden decir de los certificados de metales preciosos emitidos por los bancos?**

**Respuesta** - Los certificados por oro o plata emitidos por los bancos varían en términos de cantidad y precio. Están sujetos a los términos y condiciones impresas en el frente y en la parte de atrás del certificado. Generalmente son transferibles a terceras personas, pero deben ser vendidos al banco que los emitió, o a otros bancos que deseen reconocerlos. Existen muy pocos bancos que negocien en certificados de metales preciosos; por lo tanto este es un mercado muy limitado. Estos certificados no son asegurados por el FDIC ni por el CDIC. Por estas razones, PMI no negocia con certificados de metales preciosos.



**Pregunta 10 - Por qué existe una diferencia entre el precio de compra cuando yo pago (ask) y el precio de venta (bid)**

**Respuesta - :** La diferencia entre estos dos precios de metales preciosos tiene dos componentes.

1. El margen de utilidad del “Distribuidor (Dealer) Mayorista”
2. Las condiciones de mercado relativas a la oferta y demanda.

**Nota:** Cuando usted compra productos de lingotes de metales preciosos, está pagando una prima sobre el mercado de contado (spot). En general, como el precio de venta (bid) es el que usted recibirá cuando venda, este precio es el que debe aumentar al nivel de su precio inicial de compra (ask), para que usted logre el punto de equilibrio. (Este excluye cualquier comisión que usted pague a su “Distribuidor (Dealer) Minorista”.

**Pregunta 11 - Cómo afecta mi punto de equilibrio la comisión del “Distribuidor (Dealer) Minorista?”**

**Respuesta -** En general todos los pagos que usted cancela, incluyendo comisiones, deben ser agregados para obtener su costo final, el cual puede ser dividido por la cantidad de producto que usted ha comprado. El valor que resulta es igual a su punto de equilibrio (este excluye intereses de financiación y cargos por almacenamiento, si aplican)

**POR FAVOR CONSERVE ESTOS DOCUMENTOS EN SUS ARCHIVOS**